



Rücksendeformular

Rücksendeanschrift:

CV&K GmbH
Ellerhöhweg 9
61348 Bad Homburg
Deutschland

Absenderinformationen - bitte unbedingt ausfüllen:

Vorname und Nachname: _____

Adresse: _____

Bestelldatum (TT.MM.JJJJ): _____

Bestellnummer: _____

Rücksendedatum (TT.MM.JJJJ): _____

E-Mail: _____

Bitte befolge den nachstehenden Anweisungen für eine reibungslose und nachvollziehbare Rücksendung Deines bestellten Artikels:

1. Bitte drucke und fülle dieses Rücksendeformular vollständig aus und lege es mit der Ware, die Du zurücksenden möchtest, in das Paket.
2. Verschieße das Originalpaket und sende es ausreichend frankiert und versichert an die o.g. Rücksendeanschrift.
3. Bewahre den Versandbeleg gut auf, um dem Paket zu folgen. Die Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Käufer. Sobald wir Deine Rücksendung erhalten und erfolgreich geprüft haben, erstatten wir Dir innerhalb von 14 Tagen den Kaufbetrag der zurückgesendeten Ware oder Du erhältst eine von Klarna angepasste Rechnung, je nachdem, welche Zahlungsmethode Du für Deine Bestellung gewählt hast.

<u>Rücksendegrund</u>	<u>Menge</u>	<u>Artikelnummer</u>	<u>Name des LittleGourmetHelpers</u>	<u>Farbe</u>	<u>Zahlweise</u>

Rücksendegründe:

- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---------------------|
| 1 | Kein Interesse mehr | 4 | Falscher Artikel |
| 2 | Artikel weicht von Beschreibung ab | 5 | Artikel defekt |
| 3 | Zu späte Lieferung | 6 | Qualität mangelhaft |

Zahlweise: PayPal (Debit- und Kreditkarte, SOFORT-Überweisung, giro pay, SEPA (Lastschrift), Vorkasse, Rechnung/Klarna)

Hinweis bei Zahlung auf Rechnung:

Wenn Du Klarna als Zahlungsalternative gewählt hast, empfehlen wir Dir zunächst sorgfältig Klarnas Retourepolicy durchzulesen. Diese findest Du unter <https://www.klarna.com/de/kundenservice/> in der Kategorie „Lieferung und Rücksendung“.

Bitte melde Deine (Teil-)Retoure bei Klarna und pausiere Deine Rechnung, damit Du Dein Zahlungsziel nicht verpasst.

Sobald wir Deine Retoure in unserem Lager bearbeitet haben, teilen wir Klarna die aktualisierte Rechnung mit, die Du dann begleichen kannst.

Da alle Informationen zu Deiner Rechnung bei Klarna liegen, empfehlen wir Dir, Dich bei Fragen zu Deiner Rechnung in erster Linie an Klarnas Kundenservice zu wenden.